

الخدمات والحلول

تطوير محفظة الأعمال وتعزيز كفاءة التنفيذ

ركزنا خلال عام 2025م على تطوير محفظة خدماتنا وحلولنا بما يعزز قدرتها التنافسية ويحسن مواءمتها مع احتياجات السوق، إلى جانب الارتقاء بآليات طرحها لضمان تحقيق أثر ملموس ومستدام. وانطلق هذا التوجه من التحول نحو ابتكار منتجات محددة وقابلة للتوسع بدلاً من الاعتماد على مشاريع تُصمَّم لكل حالة على حدة، مع التوسع في قنوات البيع المباشر. كما أثبتنا قدرتنا العالية على تقديم حلول متكاملة عبر إطلاق منتجات نوعية مثل OneCloud و GPUaaS، مما يعكس اعتماد نهج أكثر انضباطاً في التنفيذ ويسهم في بناء قاعدة صلبة لنمو متوازن ومستدام.

تعزيز البنية التشغيلية وتركيز الأولويات الاستراتيجية

في عام 2025م، قمنا بإعادة ترتيب بنيتنا التشغيلية بهدف تعزيز الكفاءة والوضوح والمسؤولية عبر جميع خطوط المنتجات وخدمات التسليم، ما أتاح لنا توسيع نطاق الحلول الناجحة، والحد من التشتت، وتعزيز الحوكمة على مستوى المنظمة.

وحددنا مجالات التركيز الاستراتيجي بدرجة أعلى من الدقة، وبرزت الخدمات السحابية وحلول الاتصال والخدمات الرقمية والخدمات المدارة كمحركات رئيسية للنمو، مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي كتمكن تقني أساسي. وأسهمت هذه البنية التشغيلية المتقدمة في تسريع التنفيذ وتعزيز الرؤية التشغيلية عبر مختلف الوحدات، وتمكين الشركة من دخول الأسواق المستهدفة بكفاءة أعلى وفاعلية أوضح.

تعزيز النمو والتحول الاستراتيجي

أسهمت محفظة الخدمات والطول في توجيه المسار الاستراتيجي للشركة نحو تحقيق نمو نوعي ومستدام. واعتمدنا في هذا المسار على خدماتنا المدارة بوصفها دعامة رئيسية لنموذج البيع المباشر لحلولنا الأساسية، ومنها خدمة شبكة المنطقة الواسعة المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN)، وخدمة إدارة أجهزة الراوتر (MRS)، وخدمة مُدار (MODAR)، وخدمة إدارة الأجهزة المتنقلة (EMM)، مما انعكس بصورة مباشرة على نمو إيرادات المبيعات المباشرة. وواصلنا في السياق ذاته رفع كفاءة خدمات الاتصال، وحققنا نمواً سنوياً متواصلًا، ووسعنا نطاق الحلول المتاحة عبر إطلاق خدمة الشبكة الافتراضية الخاصة (IPVPN)، لتعزيز تنوع مصادر الإيرادات واستقرارها.

تمكّنّا خلال عام 2025م من تطوير محفظة أعمال أكثر مرونة وتكاملاً وقابلية للنمو، وأرسينا من خلالها أسس متينة لمرحلة جديدة واستثنائية لقطاع الخدمات السحابية، وحلول الاتصال، والخدمات المُدارة في المملكة.



يوسف عبد الرحمن المرشد

الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

وسجلت خدمات الحوسبة السحابية خلال العام أعلى وتيرة لإطلاق المنتجات من حيث العدد بطرح ستة منتجات جديدة ضم معظمها لدعم قنوات البيع المباشر وتسهيل الوصول إلى الأسواق المستهدفة. وأطلقنا منصة OneCloud كخيار استراتيجي يعزز حضورنا في مجال الحوسبة السحابية وبدعم مستهدفاتنا المرتبطة بنمو المبيعات المباشرة.

وعززنا منظومة الشراكات الاستراتيجية وركزنا على نموذج البيع المباشر، وأنسنا فريقاً تجارياً متخصصاً لخدمات الاتصال، مما أسهم في تسريع تنفيذ استراتيجية الطرح في السوق ودعم أولويات النمو على مستوى الشركة ككل.

طرح الابتكارات في السوق

ظنّ الابتكار ركيزةً محوريةً في مسيرة تقدّمنا خلال عام 2025م، إذ حول برنامج Ignite أفكار الموظفين إلى منتجات جديدة وتحسينات ملموسة في الخدمات، موشعاً بذلك نطاق المسؤولية الابتكارية لتشمل جميع أنحاء الشركة.

وطورنا في المسار ذاته قدرات منصتنا السحابية من خلال الجمع بين التقنيات المتقدمة للذكاء الاصطناعي والتعلم التلي، مما أتاح تسريع المعالجة وفتح مجالات استخدام جديدة لدى الجهات الحكومية وشركات القطاع الخاص على حدٍ سواء. وفي هذا الإطار، حققنا إنجازاً استراتيجياً بأن أصبحنا أول شريك لبرنامج الحوسبة السحابية من NVIDIA NCP يتولى بناء أول منصة سحابية للذكاء الاصطناعي والتعلم المعظم في المملكة لتعزيز ريادتنا في البنية التحتية التقنية المتقدمة.

وامتداداً لشراكاتنا الاستراتيجية، أثمر تعاوننا مع شركة Nile عن إدخال تحسينات مدعومة بالذكاء الاصطناعي رفعت موثوقية الشبكات وعززت كفاءة المراقبة الاستباقية. كما نفذنا حلولاً ذكية لإدارة مواقف السيارات بالتعاون مع شركة ريمات الرياض، مما أسهم في تحسين إدارة الشوارع وتعزيز انسيابية الحركة المرورية داخل المدينة. وتُجسد هذه الإنجازات التزامنا الراسخ بتوظيف أحدث التقنيات لتقديم قيمة مضافة ومستدامة لعملائنا.

الخدمات والحلول تتمة

الارتقاء بمحفظة خدماتنا السحابية والمُدارة وحلول الاتصال

وسعنا خلال العام نطاق محفظة الخدمات والحلول الأساسية وعززنا متانتها عبر مجالات الحوسبة السحابية والخدمات الرقمية والخدمات المُدارة وحلول الاتصال. وركزنا ضمن هذا التوجه على تقديم حلول ومنتجات أكثر وضوحاً وقابلية للتوسع، مدعومةً باستثمارات استراتيجية وتنفيذ منضبط ومنظومة متنامية من التقنيات والشراكات، ما أسهم في ترسيخ ريادتنا كمزود موثوق لحلول الاتصالات وتقنية المعلومات المتكاملة، وتحقيق قيمة ملموسة لعملائنا في مختلف مناطق المملكة.

الخدمات الرقمية والحوسبة السحابية

تسريع التحول الرقمي عبر منتجات مبتكرة وبنية تحتية راسخة وريادة إقليمية

حققت محفظة الخدمات السحابية والرقمية خلال العام تقدماً ملموساً نتيجة تطوير وإطلاق منتجات جديدة، ورفع السعات التشغيلية لمراكز البيانات وتنفيذ استثمارات استراتيجية لمواكبة الطلب المتزايد على أجهزة ومكونات تقنية آمنة وقابلة للتوسع ومهيأة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

وشمل هذا التقدم إطلاق OneOffice كحزمة إنتاجية سحابية مُستضافة بالكامل في مراكز بياناتنا الآمنة لتوفير بيئة عمل متكاملة للتعاون والتواصل وفق نموذج البرمجيات كخدمة (SaaS). وفي السياق ذاته، طرحنا خدمة نقاط البيع الرقمية (SoftPOS Bundle) كحل مالي تقني يجمع بين الأجهزة الداعمة لتقنية الاتصال قريب المدى (NFC) وإمكانيات الدفع الرقمي وخدمات الاتصال، مما أتاح تجربة تشغيلية أكثر تكاملاً وانسيابية للتجار.

وعززنا كفاءة حلول الاتصالات عبر إطلاق خدمة Cloud SIP التي استبدلت خطوط الهاتف التقليدية بخطوط اتصال سحابية، مما مكّن الشركات من توسيع نطاق اتصالاتها بكفاءة تشغيلية أعلى وتكلفة أقل. كما أدرجنا منصة Zoom Workplace ضمن منظومتنا الرقمية بوصفها بيئة عمل متكاملة تجمع المحادثات والمكالمات والاجتماعات والمؤتمرات ضمن مساحة عمل رقمية واحدة.

ولم تقتصر جهودنا على تطوير المنتجات فحسب، بل امتدت لترسيخ الأسس التشغيلية لمنظومتنا السحابية، حيث أطلقنا محفظة خدمات الحوسبة السحابية عبر منصة EXPRO الرقمية، وواصلنا الاستثمار في توسيع سعات مراكز البيانات وإضافة مواقع جديدة لدعم نمو الخدمات السحابية والرقمية والمتطلبات التشغيلية لتقنيات الذكاء

الاصطناعي. وتُوج هذا المسار بالحصول على شهادات اعتماد عالمية شملت ISO 27001:2022 وISO 27017:2015 وISO 27018:2019 إضافة إلى المستوى الثاني من شهادة أمن الحوسبة السحابية وضمن الثقة الأمنية (CSA STAR)، تأكيداً لالتزامنا بتطبيق أعلى معايير الأمان والجودة عبر جميع عملياتنا.

الخدمات المُدارة

تعزيز منظومة تقديم الخدمات وتوسيع نطاق القدرات النوعية

واصلنا خلال العام ترسيخ مكانة محفظة الخدمات المدارة بوصفها ركيزة محورية لنموذج البيع المباشر للعملاء، مما انعكس إيجاباً على نمو الإيرادات. وقدمنا خدماتنا إلى عدد من المشاريع الوطنية الكبرى، شملت نيوم ووزارة الصحة والهيئة الملكية لمحافظة العلا والمراسم الملكية، مما عزز حضورنا كشريك استراتيجي موثوق للبرامج الوطنية ذات الأولوية.

وشملت إنجازاتنا خلال العام توقيع اتفاقية مع شركة Palo Alto Networks لتصبح أول مزود في المملكة يقدم خدمات مُدارة بتقنية حافة خدمات الوصول الآمن (SASE)، وقمنا بإضافة هذه التقنيات المتقدمة إلى منظومتنا التشغيلية القائمة وخبرائنا المحلية الراسخة في مجال الخدمات المُدارة. كما وقعنا مذكرة تفاهم لتدعيم حلول خدمة شبكة المنطقة الواسعة المعرفة بالبرمجيات من هواوي (Huawei SD-WAN) بتقنية Secure Edge، مما يضعنا في طليعة مزودي الحلول المتكاملة لخدمات الشبكات والأمن السبراني.

شملت الاستثمارات في الخدمات المُدارة تطوير بنية تحتية دائمة للفعاليات في مواقع رئيسية مثل مركز الملك عبد العزيز الدولي للمؤتمرات وفندق الريتز كارلتون، مما مكّننا من تقديم دعم تقني مُدار عالي الجودة للفعاليات الكبرى. كما أسهم إدراج حلول شركة Nile ضمن محفظتنا في توسيع قدراتنا في المراقبة وضمان الموثوقية.

وتُوج هذا المسار بالحصول على شهادة مزود الخدمات السحابية (CPS) من Cisco لخدمات شبكة المنطقة الواسعة المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN)، بما يؤكد تفوق منظومتنا الشبكية وجاهزيتها التشغيلية المستمرة.

خدمات الاتصال

توسيع نطاق خدمات الاتصال الآمنة والموثوقة

ظل الاتصال عنصراً استراتيجياً في محفظتنا، مدعوماً بإطلاق منتجات جديدة واستمرار الاستثمار في الأجهزة لتلبية المتطلبات المتزايدة للعملاء. وقد قدمنا خدمة الشبكة الافتراضية الخاصة (IPVPN)، وهي شبكة خاصة افتراضية آمنة تربط مفار العملاء الرئيسية بالفروع المحلية عبر بنية تحتية اتصالية موثوقة ومحمية. وأسهم هذا العرض في تعزيز قدرتنا على تلبية احتياجات الاتصال على مستوى المؤسسة من خلال خدمة مباشرة موثوقة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً بالاستثمار في أجهزة الاتصال الرئيسية لضمان توسع الخدمة ورفع كفاءة الأداء التشغيلي. وأثمرت هذه الجهود عن تحقيق نمو ملموس في إيرادات البيع المباشر خلال العام، مما يعكس ارتفاع الطلب على حلول الاتصال الآمنة وعالية الأداء، ويؤكد فاعلية استراتيجيتنا في الوصول المباشر إلى السوق.

تطلعاتنا المستقبلية

نتطلع خلال عام 2026م إلى مواصلة البناء على ما حققناه من إنجازات، مع تعميق التركيز على محفظتنا من الحلول والخدمات الأساسية وتوسيع نطاق أعمالنا بخدمات قادرة على إحداث أثر حقيقي وقيمة مستدامة لعملائنا في جميع أنحاء المملكة. وتتمحور أولوياتنا حول تحقيق نمو مستدام يستند إلى توسيع قنوات التواصل المباشر مع العملاء وتحسين هوامش الربحية وتعزيز الاستجابة لاحتياجات السوق من خلال تفعيل نموذج البيع المباشر بكفاءة تشغيلية أعلى.

وسنعزز حضورنا في قطاع الاتصال عبر إطلاق خدمة الربط المخصص بالإنترنت (DIA) الموجهة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، بما يوفر لها مستويات أداء ومرونة تواهي معايير المؤسسات الكبرى.

كما نخطط لتقديم حلول اتصال متقدمة عبر الأقمار الصناعية منخفضة المدار (LEO) والثابتة (GEO)، لتشمل قطاعات حيوية جديدة مثل الخدمات اللوجستية، والعمليات في المواقع النائية، وقطاع الطيران الخاص، بما يضمن توسعة نطاق التغطية وتعزيز موثوقية الاتصال في أكثر البيئات تحدياً، مع توفير بدائل ذكية ومتطورة للحلول التقليدية.

لمحة عامة التقرير الاستراتيجي **التقرير التشغيلي** التقرير المالي الاستدامة الحوكمة القوائم المالية

وسنستعّ وتيرة توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي عبر مختلف أعمالنا من خلال إضافة آليات الأتمتة الذكية والتطبيقات المتقدمة ضمن نماذج تقديم الخدمات والحلول للعملاء.

أما على صعيد الخدمات الرقمية والحوسبة السحابية، فسنلتزم بدعم متطلبات السيادة الرقمية للمملكة من خلال تطوير خدماتنا السحابية الأساسية وتوسيع قدرات السحابة الخاصة والهجينة المصممة لتلبية متطلبات الجهات الحكومية والقطاعات الخاضعة للتنظيم.

وسنعمل على توثيق شراكاتنا الاستراتيجية مع كبار مزودي خدمات الحوسبة السحابية ذات القدرات التوسعية الضخمة مثل Google Cloud و AWS و Oracle لترسيخ مكانة solutions by stc بوصفها المزود الإقليمي الرائد لحلول الأنظمة المتكاملة واستراتيجيات السحابة المتعددة وخدمات نقل الأنظمة والتطبيقات والبيانات والخدمات المُدارة الشاملة.

كما سنمضي في تنفيذ استراتيجيتنا لتقنيات الذكاء الاصطناعي عبر تعزيز وحدات المعالجة الرسومية كخدمة (GPUaaS) ونشر إمكانيات حوسبة عالية الأداء مدعومة بتقنيات NVIDIA، وإضافة منصات ذكاء اصطناعي جديدة، وتوسيع حالات الاستخدام في مجالات الذكاء الاصطناعي التوليدي والرؤية الحاسوبية والتحليلات المتقدمة.

وسنطور قدرات الشبكات والأمن السبراني عبر طرح حلول حافة خدمات الوصول الآمن (SASE) المتكاملة مع محفظتنا الحالية لشبكة المنطقة الواسعة المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN)، لنتيح لعملائنا حلولاً أكثر اتساقاً وشمولاً.

وسنواصل إثراء منظومتنا بمنتجات جديدة وشراكات إضافية، ونوسع نطاق خدماتنا ليشمل مواقع جديدة لمراكز البيانات، إلى جانب طرح التقنيات الناشئة في السوق المحلي بهدف تطوير محفظة حديثة تستجيب لتوقعات العملاء، وتحقق قيمة طويلة الأجل، وتدعم أولويات التحول الرقمي في المملكة.